**Pauta de entrevista**

Introducción

Hola, mi nombre es Carolina y hoy le realizaré algunas preguntas. Esta entrevista es para que conozcamos sus experiencias y preferencias con algunos productos y servicios que usted utiliza. Quiero enfatizar y dejarle en claro que puede ser lo más sincera posible durante esta conversación, ya que no existen respuestas buenas o malas, ni tampoco la juzgaremos en base a lo que contesta, solo queremos saber su opinión en relación a ciertos temas.

Antes de comenzar con las preguntas, me gustaría volver a consultarle si ¿está de acuerdo con que esta entrevista sea grabada? /*Esperar respuesta*/ Solo usaremos este material para nuestra investigación, la grabación no será publicada, ni compartida con personas ajenas a este estudio de mercado sin su previa autorización.

Si en algún momento de la entrevista decide que no desea continuar, detendremos la conversación, no hay problema, de la misma manera, si existe una pregunta que no quiera contestar, está en todo su derecho de no hacerlo.

Conociendo al cliente para que entre en confianza

-Nombre

-Edad

-Dónde vive

-A qué se dedica

-Hobbies

-Describa un día típico en su vida

Preguntas generales para tener ideas de diseño

¿Qué sitios web visita habitualmente?

¿En promedio, cuántas horas navega al día?

¿Utiliza redes sociales?

¿Cuáles utiliza?

¿Cuál es su favorita?

¿Por qué?

¿Qué le gusta más de /*red favorita*/?

¿Qué le gusta menos de /*red favorita*/?

¿Cómo se siente usando /*red favorita*/?

¿Cómo accede principalmente a estos sitios /celular/tablet/ notebook/? ¿Por qué?

¿Qué temas le interesa ver en la web?

¿Qué grupos o temas sigue en redes sociales?

Preguntas enfocadas en nuestra red social

En caso de que la entrevistada o entrevistado haya mencionado a sus mascotas durante las preguntas anteriores, nos introducimos a estos temas con las siguientes preguntas y tenemos siempre presente en agregar un “¿por qué?” para profundizar más en las opiniones del usuario:

-Nos mencionó que tiene mascotas (especificar en caso de que las haya mencionado).

-Pedir que nos hable sobre la rutina que tiene con ellas.  
-¿Qué tan importante es para usted la salud de su mascota?  
-¿Qué tan importante es para usted la alimentación de su mascota?  
-¿Cuáles son los principales cuidados que tiene con su mascota?  
-Cuando tiene dudas generales con respecto al cuidado de su mascota (que no requieran la atención de un médico veterinario) ¿dónde busca ayuda o consejos?

Concluyendo la entrevista

Le preguntamos a la entrevistada o entrevistado si quiere preguntar o agregar algo más a la conversación. Resumimos algunos puntos de la entrevista, agradecemos a la usuaria/o por su tiempo y le hacemos sentir lo mucho que valoramos esta experiencia.